



## CASAS DE JUSTICIA – TAFÍ VIEJO

### Qué es Casas de Justicia

Es un proyecto financiado y monitoreado por el Ministerio de Justicia y Derechos Humanos de la Nación, e implementado en Tafi Viejo por las organizaciones CIPPEC (Centro de Implementación de Políticas Públicas para la Equidad y el Crecimiento) y ANDHES (Abogados y Abogadas del Noroeste Argentino en Derechos Humanos y Estudios Sociales) con el apoyo de la Municipalidad de Tafi Viejo.

### Qué servicios presta

La Casa de Justicia trabaja actualmente con 9 profesionales (1 Supervisor, 1 Orientador, 1 Administrativa, 2 Abogadas, 2 Abogadas Mediadoras y 2 Psicólogas) que prestan servicios absolutamente gratuitos de asesoramiento y consejo jurídico, derivación a otros servicios legales gratuitos, mediación comunitaria y apoyo psicológico en casos de alta complejidad emocional. No se realiza patrocinio ni representación jurídica. Tampoco se realizan directamente trámites de ninguna naturaleza (a excepción de los procesos de mediación comunitaria, que comienzan y terminan en Casa de Justicia). No hay escribanos disponibles.

### Qué tipo de casos atiende

La Casa de Justicia de Tafi Viejo atiende cualquier tipo de caso en el que exista un conflicto jurídico. No tiene limitaciones temáticas. Los casos más frecuentes que se han presentado son los relativos a familia (alimentos y régimen de visitas, sucesiones, divorcio, violencia familiar, guarda legal, etc.), vivienda (regularización de vivienda, compraventa, desalojos, etc.), seguridad social (jubilaciones, pensiones, planes sociales), problemas vecinales (que usualmente son resueltos mediante mediación y que abarcan, entre otros, ruidos molestos, reglas de vecindad, agua), penal (delitos contra la honestidad y la propiedad, contravenciones policiales, etc.), de usuarios y consumidores (servicios públicos, compras en comercios), de deudas (tarjetas de crédito, préstamos, etc.).

### Cómo se accede a los servicios

La Casa de Justicia está ubicada en calle San Martín entre Uttinger y Monteagudo (ex mercado municipal) en la ciudad de Tafi Viejo. Atiende los días lunes, miércoles y viernes en horarios de la mañana y los días martes y jueves por la tarde. Su teléfono es 0381 4614571.

## INFORMACIÓN ADICIONAL

### *Reseña del Trabajo*

Entre Diciembre de 2004 y Enero de 2005 ANDHES firmó un acuerdo con CIPPEC (Centro de Implementación de Políticas Públicas para la Equidad y el Crecimiento) para la puesta en funcionamiento de la Casa de Justicia de Tafi Viejo. El proyecto consta, además de las organizaciones de la sociedad civil, del apoyo financiero y del monitoreo general del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos de la Nación y del apoyo de la Municipalidad de Tafi Viejo en lo que hace a infraestructura.

A comienzos de febrero se inició el proceso de selección del personal de la futura Casa realizado mediante un llamado público realizado por ANDHES, al que se presentaron más de 180 profesionales. Finalmente, 9 personas conformaron el equipo de trabajo de Casa de Justicia, que comenzó a tomar las capacitaciones dictadas por el Ministerio de Justicia y Derechos Humanos el 7 de marzo de 2005. Ese equipo está compuesto por un Supervisor, una encargada de Administración, un Orientador, dos Abogadas, dos Abogadas/Mediadoras y dos Psicólogas.

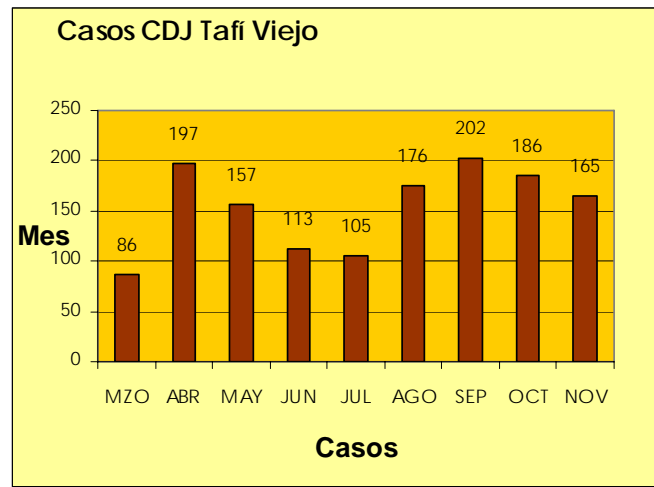
La Casa de Justicia, inaugurada al público el 28 de marzo de 2005, es un mecanismo alternativo de acceso a la justicia consistente en la prestación por parte de profesionales Abogados/as, Mediadores/as y Asistentes/Sociales (Psicólogas en el caso de CDJ de Tafi Viejo) de servicios de asesoramiento jurídico y psicológico, derivación y mediación. Todos estos servicios son brindados de manera gratuita y los datos de los/as consultantes son relevados minuciosamente, lo que permite avanzar en las mejoras necesarias para perfeccionar constantemente el modelo.

Asimismo se mide constantemente la demanda, procurando siempre mantenerla lo más alta posible aunque sin provocar una sobrecarga de trabajo que implique un decaimiento en la calidad del servicio. Durante los meses de Julio-Septiembre de 2005, por ejemplo, la Casa de Justicia de Tafi Viejo contrató publicidad radial en una FM local, lo que provocó un aumento considerable en la demanda de servicios (como se observa más abajo en la gráfica).

Otro de las variables a las que Casas de Justicia presta especial atención es al grado de satisfacción de los/as consultantes. En mediciones realizadas mediante un total de 191 encuestas a consultantes en un periodo que abarca de Julio a Septiembre de 2005, el 86% de los/as encuestados/as consideró "*Muy satisfactoria*" la atención brindada en la Casa de Justicia, y un 13% la consideró "*Satisfactoria*". El 92% consideró que la Consulta realizada en la Casa de Justicia le había ayudado "*Mucho*" a resolver su problema, en tanto que el 100% consideró que volvería a la CDJ si tuviera otro problema. Estos datos, junto a otros relevados telefónicamente, demuestran que los servicios de Casas de Justicia son altamente valorados y resultan útiles para los/as Consultantes.

**Casos.** En Casa de Justicia se llama "*caso*" al registro que se abre cuando el consultante se acerca a la Casa por primera vez con un problema que requiere los servicios de ésta. Se llama "*consulta*" a cada una de las atenciones que recibe una persona, que pueden ser más de una por cada *caso*. En total, la Casa de Justicia de Tafi Viejo lleva atendidos (al 30 de noviembre) 1.387 Casos y unas 2.000 consultas, lo que representa casi un 25% del total de consultas de las 4 Casas de Justicia que funcionan en Argentina.

Los casos están distribuidos cronológicamente de acuerdo al siguiente detalle:



La Casa de Justicia es uno de los pocos centros de mediación que funcionan diariamente en Tucumán. Este mecanismo alternativo de resolución de conflictos, aun desconocido por la comunidad en general, fue ganando espacio en la comunidad de Tafi Viejo y alrededores a medida que la implementación del proyecto avanzaba y la Casa se hacía conocida. A fines de noviembre ya se habían firmado un total de 37 acuerdos de mediación en Casa de Justicia. La mayor parte de ellos en temas de familia, problemas vecinales y contratos.